

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Kemek Coml. de Prod. e Softw. e Sol. em Inform. Ltda.

Versão	1.0
Última atualização	10 de Novembro de 2025

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por objetivo informar, de forma clara e transparente, como a Kemek Coml. de Prod. e Softw. e Sol. em Inform. Ltda. ("Kemek") trata dados pessoais no contexto de suas atividades, serviços, relacionamentos comerciais e canais de atendimento, em observância à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e às normas aplicáveis.

2. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica aos dados pessoais tratados pela Kemek em seus relacionamentos com clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços, representantes, usuários de seus canais de atendimento e demais pessoas naturais que se relacionem com a empresa. Quando a Kemek tratar dados pessoais exclusivamente em nome de um cliente, atuará de acordo com as instruções e responsabilidades definidas contratualmente e na legislação aplicável.

3. Papéis da Kemek no tratamento de dados

Dependendo da atividade, a Kemek poderá atuar como controladora, quando tomar decisões relativas às finalidades e aos meios do tratamento de dados pessoais, ou como operadora, quando tratar dados pessoais em nome de um cliente controlador. Os papéis e responsabilidades são avaliados conforme a natureza de cada operação de tratamento.

4. Dados pessoais que podem ser tratados

Conforme a relação mantida com o titular e a finalidade envolvida, poderão ser tratados, quando necessários:

- dados de identificação e contato, como nome, e-mail, telefone, cargo, empresa e informações de representação;
- dados necessários à contratação, faturamento, relacionamento comercial e cumprimento de obrigações legais e contratuais;
- informações fornecidas em solicitações de suporte, atendimento técnico, propostas, formulários e comunicações;
- dados técnicos e registros de segurança, como data e hora de acesso, endereço IP, identificadores de dispositivos, registros de autenticação e logs, quando aplicáveis;
- dados relacionados a usuários, acessos e ambientes tecnológicos administrados ou suportados pela Kemek, nos limites necessários à prestação dos serviços contratados;
- outros dados que sejam legitimamente necessários para finalidades específicas previamente informadas ao titular ou previstas em lei.

5. Finalidades do tratamento

A Kemek poderá tratar dados pessoais, conforme aplicável, para as seguintes finalidades:

- prestar, administrar e dar suporte aos serviços de tecnologia da informação contratados;
- gerenciar relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros e potenciais clientes;
- elaborar propostas, contratos, ordens de serviço, cobranças e registros administrativos;
- atender solicitações, chamados, dúvidas e comunicações recebidas pelos canais da empresa;
- gerenciar usuários, acessos, segurança, continuidade e disponibilidade dos ambientes sob responsabilidade da Kemek;
- prevenir, identificar e responder a incidentes, fraudes, acessos indevidos e eventos de segurança;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contratuais ou determinações de autoridades competentes;
- exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais e proteger interesses legítimos da empresa e de terceiros;
- melhorar processos internos, controles, qualidade e segurança dos serviços, observados os princípios da LGPD.

6. Bases legais

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento nas bases legais aplicáveis a cada finalidade, que podem incluir, entre outras, execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse, proteção do crédito e consentimento, quando este for efetivamente necessário. A base legal aplicável é definida conforme o contexto e a finalidade de cada tratamento.

7. Compartilhamento de dados pessoais

A Kemek poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário e de forma compatível com as finalidades do tratamento, incluindo compartilhamentos com fornecedores de tecnologia, infraestrutura, hospedagem, comunicação, segurança, contabilidade, assessoria, serviços financeiros ou outros prestadores necessários à operação; com clientes, quando a Kemek atuar como operadora; e com autoridades públicas, órgãos reguladores ou terceiros quando houver obrigação legal, regulatória, contratual ou necessidade de exercício regular de direitos. A Kemek busca limitar o compartilhamento ao mínimo necessário e adotar salvaguardas compatíveis com os riscos envolvidos.

8. Transferências internacionais

Quando a utilização de serviços, plataformas ou infraestrutura tecnológica implicar tratamento ou armazenamento de dados fora do Brasil, a Kemek avaliará a transferência internacional de dados conforme a LGPD e as normas aplicáveis, adotando, quando necessário, mecanismos e salvaguardas adequados para a proteção dos dados pessoais.

9. Segurança da informação e proteção de dados

A Kemek adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza de suas atividades e com os riscos identificados, buscando proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado. Entre as medidas aplicáveis podem estar controles de acesso, segregação de privilégios, autenticação,

proteção de credenciais, registros e rastreabilidade de eventos, backups, atualização de sistemas, restrição de exposição de serviços, monitoramento e procedimentos de resposta a incidentes.

10. Privacidade desde a concepção

Sempre que aplicável, requisitos de privacidade e proteção de dados são considerados na definição, implantação e alteração de sistemas, serviços e processos, buscando limitar a coleta e o acesso ao necessário para cada finalidade, avaliar riscos e incorporar controles de segurança ao longo do ciclo de vida das informações.

11. Retenção e descarte

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram o tratamento e, quando aplicável, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de auditoria, segurança ou exercício regular de direitos. Encerrada a necessidade de tratamento e inexistindo hipótese legal de conservação, os dados são eliminados ou submetidos a procedimento compatível de descarte, considerando as limitações técnicas e a natureza do suporte físico ou digital.

12. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD e observadas as hipóteses e limites legais aplicáveis, o titular poderá solicitar informações e exercer seus direitos em relação aos dados pessoais tratados pela Kemek, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabíveis, portabilidade nos termos da regulamentação, informações sobre compartilhamentos, revogação do consentimento quando esta for a base legal aplicável, oposição nos casos previstos em lei e revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

A Kemek poderá solicitar informações necessárias para confirmar a identidade do requerente e proteger os dados do titular antes de atender determinadas solicitações.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais atua como canal de comunicação para assuntos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais, inclusive para solicitações de titulares e comunicações relacionadas à LGPD.

Encarregado / DPO	Tiago Pirilo de Tledo
Empresa	Kemek Coml. de Prod. e Softw. e Sol. em Inform. Ltda.
E-mail	privacidade@kemek.com.br
Canal	Solicitações relacionadas à privacidade, proteção de dados e direitos dos titulares

14. Cookies e tecnologias semelhantes

Caso os canais eletrônicos da Kemek utilizem cookies ou tecnologias semelhantes, seu uso deverá observar as finalidades informadas aos usuários e os princípios de necessidade, transparência e segurança. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados para viabilizar funcionalidades essenciais; outras categorias, quando aplicáveis, deverão ser avaliadas conforme a legislação e as preferências disponíveis ao usuário.

15. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente deverá ser disponibilizada nos canais institucionais adotados pela Kemek, com indicação da data de sua última atualização.

16. Contato

Dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas a esta Política e ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas ao canal institucional: privacidade@kemek.com.br.

Documento institucional para divulgação pública.